LMIS V2.10.0.00 バージョンアップ手順書

目次

1	はじる	めに	3
2	「承討	認者の決定方法」の選択リスト値に「R」を追加	4
2.1	1	概要	4
2.2	2	設定方法	4
3	「既	存ワークフロー制御フラグ」の選択リスト値に「APPROVAL」と「DRAFT」マ	5
追加	D		7
3.1	1	概要	7
3 2	2 C		_

1 はじめに

この手順書では、LMISを V2.10.0.00 にバージョンアップする際に、必要な手順を説明しています。

以下はバージョンアップに必要となる手順の概要になります。

No	手順の内容	実施のタイミング	必須
1	「承認者の決定方法」の選択リスト値に「R」を追加	LMIS を導入した後	必須
2	「既存ワークフロー制御フラグ」の選択リスト値に「APPROVAL」と	LMICた道ユーた後	必須
2	「DRAFT」を追加	LMIS を導入した後	

[注意]

- > 本手順書の作業は、必ず「システム管理者」のプロファイルを持つユーザで行ってください。
- 利用中でもバージョンアップは実施できますが、お客様の設定状態によってはワークフローが誤動作する可能性があります。 原則として利用者のいない状況でのバージョンアップを推奨します。

2「承認者の決定方法」の選択リスト値に「R」を追加

2.1 概要

LMIS コンシェルジュの「承認設定」機能で設定した承認設定を利用するためには、本設定は必ず実施する必要があります。

参考情報

「承認者の決定方法の種類」については、オンラインマニュアル『コンフィグレーションガイド』の「承認者の決定方法の種類」 を参照してください。

「承認設定」については、オンラインマニュアル『コンフィグレーションガイド』の「承認設定を定義する」を参照してください。

2.2 設定方法

本設定は、以下のオブジェクトすべてに対して実施してください。

オブジェクト名
インシデント管理
サービス要求管理
変更管理
タスク
リリース管理
問題管理

以下に、設定の手順を説明します。

- 1. システム管理者でログインします。
- 2. 画面右上の歯車マークをクリックし、設定画面を開きます。



3. [オブジェクトマネージャ]を選択し、変更を加えるオブジェクトを選択します(本手順ではインシデント管理を選択しま

র)。							
**** 設定 ホーム オブ	ジェクトマネージャ 🗸						
お知らせ	SMOC_ox_obj_board_c	カスタムオブジェクト	20 ≈ 0 $\#$ ≈ 0	2021/11/18 🗸	•		
その他のコンポーネントタスク	OtherComponentTask	標準オブジェクト					
アカウントブランド	AccountBrand	標準オブジェクト					
アクションプラン	ActionPlan	標準オブジェクト					
アンケート	SMOC_ox_obj_survey_c	カスタムオブジェクト		2021/11/18 🗸	•		
イベント管理	SMOC_ox_obj_event_c	カスタムオブジェクト		2021/11/18 🗸	•		
インシデント管理	SMOC_ox_obj_incident_c	カスタムオブジェクト		2021/11/30 🗸	•		
インシデント管理・FAO管理	SMOC ox obi x inc x fag c	カスタムオブジェクト		2021/11/18 🗸	-		

4. [項目とリレーション]を選択します。

設定 ホーム オブジ	ェクトマネージャ 🗸	111-1111 - #### 111-11 - \$1.500 - 1000		11111 P. J. 1115 . 11.1.1 P.	
意志 > オブジェクトマネージ インシデント管理	• •				
洋袖	項目とリレーション	Q クイック検索	新規 剤除済みの項目	項目の連動関係	項目履歴管理の設定
項目とリレーション	項目の表示ラベル	項目名	データ型	制御項目 インデ	ックス付き 🔶
ページレイアウト	FAQFROM	SMOC_ox_ltx_escFaqFromc	ロングテキストエリア(5000)		•
Lightning レコードページ ボタン・リンク、およびア	FAQTO	SMOC_ox_ltx_escFaqTo_c	ロングテキストエリア(5000)		•
クション	FAQ候補	SMOC_ox_chk_faq_c	チェックボックス		•
コンパクトレイアウト 項目セット	Guide	SMOC_ox_ltx_guide_enc	ロングテキストエリア(8000)		•
オブジェクト制限	SLOを反映	SMOC_ox_sel_sloFlg_c	選択リスト		•
レコードタイプ	test_chk1	test_chk1c	チェックボックス		•
条件	test_chk2	test_chk2c	チェックポックス		

5. 検索ボックスに「承認者の決定方法」と入力し、「承認者の決定方法」項目をクリックします。

設定 > オブジェクトマネ インシデント管	⁹ र हे म्	
詳細	▲ 項目とリレーション 1 件の項目(項目の表示ラペル順)	新規 削除済みの項目
項目とリレーション	項目の表示ラベル 項目名	データ型 制
ページレイアウト Lightning レコードページ	承認者の決定方法 SMOC_ox_sel_approveSetMode_c	選択リスト

6. [値]セクションの[新規]ボタンをクリックします。

設定 ホーム オブ	ジェクトマネージャ 🗸	NAME INTO A	and the second second	1.1.1.5.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1		
設定 > オブジェクトマネー: インシデント管理	≥₽ ₽					
詳細	 使用される選択リスト 有効な選 	値 限リスト値 4 (最大 1,000))		مر «۱۱» ملکا (مسم) (لمس (<i>۱۱</i> » ((
項目とリレーション	無効な選	択リスト値 1 (最大 4,000))			
ページレイアウト	項目の連動関係		新規			項目
Lightning レコードページ	連動関係が定義されて	ていません。				
ボタン、リンク、およびア	入力規則		新規			
クション	入力規則が定義されて	ていません。				
コンパクトレイアウト	値		新規	並び替え 置換 印刷用に表示	グラフの色 🔻	
項目セット	アクション	值 API 参照名	デフォルト	グラフの色	更新者	
オブジェクト制限	編集 削除 無効化	N N	₹	動的に割り当て済み	<u>V2100総合 管理者5</u> 2021/11/18162	3
	編集 肖咏 無効化	Q Q		動的に割り当て済み	<u>V2100総合 管理者5</u> 2021/11/18 162	3
レコードタイノ	編集 削除 無効化	GG		動的に割り当て済み	<u>V2100総合 管理者5</u> , 2021/11/18 16:2	3
条件	編集 削除 無効化	S S		動的に割り当て済み	<u>\/2100総合 管理者5</u> , 2021/11/18 162	3

7. 入力欄に「R」と入力し、[保存]ボタンをクリックします。

※レコードタイプを作成している場合は、レコードタイプのチェックボックスにもチェックを入れて保存します。

設定 ホーム オブ	ジェクトマネージャーマ	
副誌 > オブジェクトマネー インシデント管 取	5+ I	
詳細	▲ 素問2月#0連期 承認者の決定方法	2019-30-103
項目とリレーション	以下の 1 つ以上の選択リスト値を追加します。値は 1 行につき 1 つ存在する必要があり、値のラベルと API 参照名の両方で使用されます。	
ページレイアウト	値が、黒効な値の API 参照名と一致する場合、その値は以前のうべんと共に再度有効になります。 値が、黒効な値のうぐれと一致し、API 参照名と一致しない場合、新しい値が作成されます。	
Lightning レコードページ		
ボタン、リンク、およびア クション	R	
コンパクトレイアウト		
項目セット		
オブジェクト制限		
レコードタイプ		
条件	この満沢リスト値を特定のレコードタイプに追加するには、追加したしレコードタイプのチェックボックスにチェックを入れてください。	說明
検索レイアウト	V2100#bill_recType1	
Salesforce Classic の検索レ イアウト	Vet configure type	
Restriction Rules	8 .87 4+>20.6	

これで、「承認者の決定方法」の選択リスト値に「R」を追加する設定は完了です。

3「既存ワークフロー制御フラグ」の選択リスト値に「APPROVAL」と「DRAFT」を追加

3.1 概要

LMISコンシェルジュを利用時、コンシェルジュの機能を利用するために本設定は必ず実施する必要があります。

3.2 設定方法

本設定は、以下のオブジェクトすべてに対して実施してください。

オブジェクト名
インシデント管理
サービス要求管理
変更管理

以下に、設定の手順を説明します。

- 1. システム管理者でログインします。
- 2. 画面右上の歯車マークをクリックし、設定画面を開きます。



3. 「オブジェクトマネージャ]を選択し、変更を加えるオブジェクトを選択します(本手順ではインシデント管理を選択します)。

設定 ホーム オブ	ジェクトマネージャ 🗸	1945-5111 - 2722-5-111-17 - NAMAN - 199			/ XXXXXX 7.00.7
	ネージャ		Q. クイック検索	スキーマビルダー	作成 👻
お知らせ	SMOC_ox_obj_board_c	カスタムオブジェクト	$\leq 0 \leq 0$	2021/11/18 🗸	•
その他のコンポーネントタスク	OtherComponentTask	標準オブジェクト			
アカウントブランド	AccountBrand	標準オブジェクト			
アクションプラン	ActionPlan	標準オブジェクト			
アンケート	SMOCox_obj_surveyc	カスタムオブジェクト		2021/11/18 🗸	•
イベント管理	SMOCox_obj_eventc	カスタムオブジェクト		2021/11/18 🗸	•
インシデント管理	SMOC_ox_obj_incident_c	カスタムオブジェクト		2021/11/30 🗸	•
インシデント管理・FAO管理	SMOC ox obi x inc x fag c	カスタムオブジェクト		2021/11/18 🗸	•

4. [項目とリレーション]を選択します。

設定 ホーム オブ	ジェクトマネージャ 🗸				
設ま>オブジェクトマネー インシデント管理 インシデント管理 オブジェクト マネー マネー	२ १ १				
詳細	項目とリレーション 49+ 件の項目(項目の表示ラベル頃)	Q クイック検索	新規 削除済みの項目	項目の連動関係項目履続	歴管理の設定
項目とリレーション	項目の表示ラベル	項目名	データ型	制御項目 インデックス付き	
ページレイアウト	FAQFROM	SMOC_ox_ltx_escFaqFrom_c	ロングテキストエリア(5000)		•
Lightning レコードページ ボタン、リンク、およびア	FAQTO	SMOC_ox_ltx_escFaqTo_c	ロングテキストエリア(5000)		•
クション	FAQ候補	SMOC_ox_chk_faq_c	チェックボックス		•
項目セット	Guide	SMOC_ox_ltx_guide_enc	ロングテキストエリア(8000)		•
オブジェクト制限	SLOを反映	SMOC_ox_sel_sloFlg_c	選択リスト		•
レコードタイプ	test_chk1	test_chk1c	チェックボックス		•
条件	test_chk2	test_chk2c	チェックボックス		· ·

5. 検索ボックスに「既存ワークフロー制御フラグ」と入力し、「既存ワークフロー制御フラグ」項目をクリックします。

設定 > オブジェクトマネー インシデント管理	^{छर} ⊈				
詳細	項目とリレーション 1件の項目(項目の表示ラベル頃)	Q 既存ワークフロー制御	新規	削除済みの項目	項目の
項目とリレーション	項目の表示ラベル	* 10.5ta	データ型	制御項目	13
ページレイアウト Lightning レコードページ	既存ワークフロー制御フラグ	SMOC_ox_sel_workflowCntrlFlg_c	選択リスト		
ボタン、リンク、およびア クション					

6. [値]セクションの[新規]ボタンをクリックします。

	9						
詳細	バッケージ情報 インストール済みパック	ージ <u>LMB</u>			使用可能なパージョン 1.264 - 刊	ŧœ	^
項目とリレーション	板的なオブション						
ページレイアウト							
Lightning レコードページ	濃切けてしまずなっと						- 1
ボタン、リンク、およびア クション	188 (マンスイマノジョン 酸セットで変遷された後に選択以大を射風します 新知道日 【15141】						
コンパクトレイアウト	使用される選択リスト値						11
項目セット	有効な選択以2月載 2(使大1,000) 無効な選択以2月載 2(使大4,000)						
オブジェクト制限	項目の連動関係		新規			項目の運動関係のヘルプ(2
レコードタイプ	連動関係が定義されていません。						
条件	入力規則		新規			入力規則のヘルプ(2
検索レイアウト	入力規則が定義されていません。						
Salesforce Classic の検索レ イアウト	依		新規 並び	替え 置換 印刷用に表示	グラフの色 🔻	filensis (2
Restriction Rules	アクション 値	API 参照名	778.bF	グラフの色	更新者		
	編集 肖像 無効化 ON	ON	×	動的に書り当て済み	<u>V2100総合 管理書5</u> , 2021/11	/1816.23	- 14
トリカ	編集 AWX 無効化 OFF	UPP		劇かん書の当て冷め	<u>V21以総合 管理者5</u> , 2021/11	181023	
入力規則	無効な値						•

入力欄に「APPROVAL」、「DRAFT」と入力し、[保存]ボタンをクリックします。
 ※レコードタイプを作成している場合は、レコードタイプのチェックボックスにもチェックを入れて保存します。

設定>オブジェクトマネー インシデント管理	ジャ 理	
詳細	へ 東ビスト語の通知 既存ワークフロー制御フラグ	
項目とリレーション	以下の 1 つ以上の選択リスト 値を追加します。値は 1 行につき 1 つ存在する必要があり、値のラベルと API 参照名の両方で使用されます。	
ページレイアウト	値が、無効な値のAPI参照名と一致する場合、その値は以前のラベルと共に再度有効になります。 値が、無効な値のラベルと一致し、API参照名と一致しない場合、新しい値が作成されます。	
Lightning レコードページ		
ボタン、リンク、およびア クション	APPROVAL DRAFT	
コンパクトレイアウト		
項目セット		
オブジェクト制限		
レコードタイプ		
条件	この資料リスト値を特定のレコードタイプに追加するには、追加したしレコードタイプのチェックボックスにチェックを入れてくたさい。	說明
検索レイアウト	V2100共通_neTypa1 V2100共通_neTypa2	
Salesforce Classic の検索レ イアウト	V2100#tiğ_recType4	
Restriction Rules	保存 キャンセル	
トリガ		

これで、「既存ワークフロー制御フラグ」の選択リスト値に「APPROVAL」と「DRAFT」を追加する設定は完了です。

LMIS

V2.10.0.00 バージョンアップ手順書

株式会社ユニリタ

〒108-6029 東京都港区港南 2-15-1 品川インターシティ A 棟

ユニリタサポートセンター:03-5463-5481

:support@unirita.co.jp

Copyright 2022 UNIRITA Inc.